

# Guide d'entretien

de votre plancher préverni Mercier



**MERCIER**

planchers de bois

## **Satisfaction longue durée**

Vous avez choisi le meilleur plancher préverni qui soit. Mercier possède une expertise incomparable dans la fabrication et la finition en usine des planchers de bois. Mercier ne vise rien de moins que l'excellence. La mise au point et la parfaite maîtrise de procédés technologiques d'avant-garde lui permettent d'exceller, d'évoluer et d'innover encore et encore. Mercier vous propose ce guide d'entretien contenant une foule de conseils utiles qui vous permettront de préserver la beauté de votre plancher pendant de nombreuses années. Le respect de ces consignes d'entretien est un facteur déterminant dans l'application de votre garantie.

## Protéger son investissement n'aura jamais été aussi simple !

Mercier propose des produits spécialement conçus pour nettoyer et préserver vos planchers prévernés. L'entretien normal d'un plancher préverni est simple, rapide et s'exécute en seulement deux étapes.



### Étape 1

Le meilleur outil pour la protection des planchers de bois est l'utilisation régulière de l'aspirateur car il élimine la poussière et les abrasifs de la surface. À défaut d'aspirateur, utilisez un balai<sup>1</sup>. Fréquence : aussi souvent que nécessaire<sup>2</sup>.



### Étape 2

Vaporisez le produit nettoyant sur la housse de coton de la vadrouille Mercier et frottez une section du plancher avec un mouvement de va-et-vient dans le sens de la longueur des lamelles. Répétez l'opération sur les autres sections. Quand la housse devient sale, renversez-la, ou utilisez la housse de rechange. Lavez la housse de vadrouille lorsqu'elle est sale<sup>3</sup>. Fréquence : le nettoyage de la surface une fois par mois est une condition minimale d'entretien.



### Déconseillé

N'utilisez jamais de cire, de détergent ménager ou de savon à base d'huile sur le plancher. Ces produits peuvent ternir, endommager le fini et laisser une pellicule grasse, rendant le plancher glissant et difficile d'entretien. Cette pellicule grasse pourrait rendre impossible l'application d'une couche de restauration.

Le nettoyage des planchers prévernés avec un mélange d'eau et de vinaigre n'est pas recommandé puisque le vinaigre a un effet oxydant sur le fini.



1. Le balai déplace la poussière, ce qui contribue à la loger dans les joints micro-v et entre les lamelles. C'est pourquoi nous recommandons l'utilisation de l'aspirateur.
2. C'est la présence d'abrasif qui doit déterminer la fréquence de l'utilisation de l'aspirateur.
3. Laver la housse à la machine de la même façon que les serviettes de coton. Éviter les produits assouplissants.



## Les produits d'entretien Mercier

### ***Ensemble d'entretien Mercier***

L'ensemble d'entretien Mercier est composé d'une bouteille de nettoyant 800 ml avec pulvérisateur pour plancher préverni Mercier, d'une vadrouille munie d'une housse de coton interchangeable et d'une housse de rechange. Le produit nettoyant Mercier ne contient aucune substance abrasive ni aucun ingrédient acide ou huileux. Il ne laisse donc aucun résidu ni trace sur la surface.



### ***Nettoyant Mercier***

La bouteille de nettoyant Mercier avec vaporisateur est également vendue seule. Bouteille en format de 800 ml.

### ***Nettoyant concentré Mercier***

Le nettoyant Mercier est également disponible en formule concentrée et doit être dilué avec de l'eau avant l'emploi.

### ***Housse de rechange Mercier***

Le consommateur peut utiliser des housses de rechange pour le nettoyage des planchers. Laver la housse à la machine après utilisation.

## Le bois et l'eau

Les fibres du bois se gonflent lorsqu'elles absorbent de l'eau, ce qui peut détériorer le bois et le fini de votre plancher. Lorsque l'eau s'infiltre dans le plancher, elle peut entraîner une variation dimensionnelle des lamelles, une décoloration du bois et favoriser le développement de moisissures entre les lamelles.

La cuisine et le hall d'entrée sont des endroits propices au contact du bois et de l'eau<sup>4</sup>. À cet effet, une attention particulière doit être portée aux planchers de bois installés dans ces endroits afin de maintenir les conditions de température et d'humidité aux valeurs prescrites<sup>5</sup> et d'éviter le contact du bois avec l'eau sous toutes ses formes<sup>6</sup>.



### **À éviter**

En toute circonstance, évitez d'utiliser une grande quantité de liquide pour le nettoyage des planchers. Ne jamais laver votre plancher à grande eau ou avec une vadrouille saturée d'eau.

### **Recommandations**

Essuyez sans attendre tout déversement d'eau, de liquide ou de détergent sur la surface de votre plancher avant qu'il ne soit absorbé par les fibres du bois.

Placez des carpettes devant l'évier, le lave-vaisselle ou les emplacements de travail dans la cuisine. Utilisez des tapis à chacune des portes d'entrée pour recueillir l'eau et la neige.

Placez des assiettes étanches sous les pots de plantes vertes pour éviter les déversements accidentels. Choisissez des pots munis de glaçure étanche plutôt que ceux dont la céramique est poreuse car ils laissent suinter l'eau.



4. L'installation de planchers de bois dans les salles de bain n'est pas recommandée.

5. Humidité relative entre 35 % et 50 % et température d'environ 20 °C.

6. L'eau est néfaste sous toute ses formes : solide (glace), liquide et gazeuse (vapeur).

## Le bois et les abrasifs

Les abrasifs sont une menace directe pour vos planchers. Les grains de sable ou de très petits cailloux sur la surface du plancher agissent, sous la friction des pas, comme un papier à poncer sur le fini. Un simple petit caillou peut marquer la surface ou endommager le fini.

### **Recommandations**

Utilisez l'aspirateur aussi fréquemment que nécessaire. Placez des tapis aussi bien à l'extérieur qu'à l'intérieur devant chacune des portes d'accès de la résidence. Ces tapis doivent capter et retenir les abrasifs tout en permettant une aération du plancher.

## Le bois et l'humidité

Le bois est un matériau naturel qui réagit constamment aux variations que subit son environnement. L'humidité interne du bois doit idéalement se situer entre 6 % et 9 %. Le bois se gonfle en absorbant l'humidité excessive dans l'air et se contracte si le taux d'humidité ambiant devient insuffisant<sup>7</sup>.

Les lamelles qui ont un taux d'humidité interne supérieur à la norme peuvent présenter un aspect légèrement bombé, alors que des espaces entre les lamelles peuvent apparaître si le bois a un taux d'humidité interne trop faible. Généralement, le bois reprend sa dimension originale lorsque les conditions reviennent à la normale.



### **Recommandations**

Maintenez des conditions d'humidité relative entre 35 % et 50 % et une température d'environ 20°C dans la résidence pour préserver l'humidité interne du bois et, par conséquent, sa stabilité dimensionnelle. Ces conditions sont également idéales pour les êtres humains. Au besoin, utilisez les appareils appropriés tels que : échangeur d'air, système de chauffage, déshumidificateur, humidificateur, etc., pour corriger les conditions ambiantes.

---

7. À chaque variation de 5 % de l'humidité relative (dans l'air, le taux d'humidité du bois varie d'environ 1 % et provoque un changement de la dimension des lamelles.

## Pour éviter de marquer le bois

Les essences de bois durs utilisées dans la fabrication des planchers Mercier possèdent une bonne résistance à la compression. Cependant, si la pression exercée sur le bois est supérieure à son degré de résistance, le bois marquera. La pression est déterminée par le poids de l'objet et par sa surface de contact. Pour un poids équivalent, plus la surface de contact est réduite, plus la pression exercée sur le bois est grande.



### À éviter

Les talons aiguilles sont à déconseiller sur un plancher de bois franc car ils peuvent marquer la surface. La surface de contact du talon est tellement réduite que la pression exercée peut atteindre facilement 3500 livres au pouce carré. Si le talon est usé ou brisé, les dommages sont encore plus grands. Les chaussures munies de clous ou d'embouts métalliques pointus sont à proscrire.



### Recommandations

Fixez des coussinets feutrés sous chacune des pattes de meubles et de chaises pour faciliter les déplacements sans érafler la surface. Vérifiez périodiquement l'état d'usure des coussinets de protection et remplacez-les au besoin.



L'utilisation de chaises sur roulettes directement sur la surface du fini est à proscrire. Employez un tapis protecteur ou une surface de roulement en plexiglas. Placez des protecteurs sous les roulettes étroites et remplacez-les par des roulettes larges faites de caoutchouc ou de polyuréthane souple.

Les griffes des animaux domestiques doivent être taillées régulièrement pour réduire l'importance des éraflures qu'ils peuvent causer<sup>8</sup>.

Évitez de déplacer des meubles ou des objets lourds en les traînant sur la surface du plancher. Soulevez les meubles à transporter ou déposez-les sur une surface de contreplaqué (pour répartir la charge) placée sur une couverture douce afin de les faire glisser sur le plancher.

8. Plus l'animal est lourd, plus les traces sont importantes.

## Les changements de coloration du bois

Les produits Mercier sont munis d'un écran protecteur incorporé au fini uréthane qui filtre les rayons ultraviolets responsables du jaunissement du plancher. Cette mesure permet de préserver le plus longtemps possible l'apparence originale de vos planchers. Il est tout de même recommandé de ne pas exposer le plancher aux rayonnements directs du soleil ou d'un éclairage intense. Déplacez les moquettes et les meubles à l'occasion pour uniformiser la coloration progressive du plancher.



## Que faire en cas de petits incidents

Voici des règles simples sur la façon de réagir lors de petits incidents.

### ***Déversement de liquide***

Épongez rapidement l'endroit mouillé avec un chiffon sec ou un papier absorbant. Nettoyer ensuite la surface à l'aide d'un chiffon humecté de produit nettoyant Mercier.

### ***Tache collante ou grasse***

Versez suffisamment de nettoyant Mercier sur un chiffon pour l'humecter, appliquez sur la tache et frottez la surface maculée. Rincez le chiffon, essorez complètement la surface.

### ***Trace de caoutchouc ou de semelle de soulier***

Frottez avec un chiffon légèrement imbibé de nettoyant Mercier.

### ***Tache vraiment tenace***

Tache d'encre, de goudron, de crayon de cire, etc. En premier lieu, essayez avec le chiffon imbibé de nettoyant Mercier. Si vous n'obtenez pas de bon résultat, utilisez une petite quantité de solvant à peinture ou d'essence à briquet sur un chiffon sec et frottez localement. Essuyez ensuite avec le produit nettoyant Mercier pour éliminer toute trace de résidus.

### ***Éraflure sur le bois ou le fini***

Il est possible de corriger de légères éraflures du fini uréthane avec l'ensemble de retouche Mercier. Voir les instructions pour effectuer de petites réparations sur les lamelles

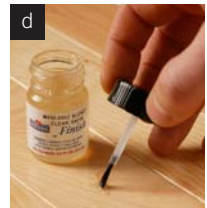
### ***Marque très profonde***

Une lamelle endommagée par la chute d'un objet lourd ou par toute autre circonstance peut facilement être remplacée. Voir les instructions pour remplacer une lamelle.

## **Comment effectuer une réparation mineure sur des lamelles**

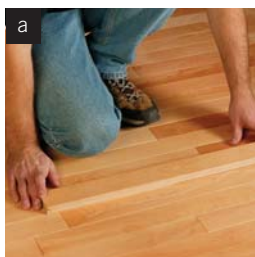
- a. Chauffez légèrement le crayon afin de ramollir le mastic.
- b. Comblez la cavité.
- c. Essuyez immédiatement le surplus de mastic à l'aide d'un chiffon propre et du nettoyant Mercier.
- d. Appliquez une mince couche d'uréthane à la surface du mastic.

Laissez sécher environ 1 heure.



## Comment remplacer une lamelle

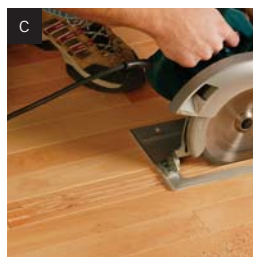
Le remplacement d'une lamelle de plancher est une opération relativement simple et fréquente pour changer une lamelle endommagée ou fissurée. Si vous n'êtes pas en mesure de faire le remplacement vous-même, contactez votre détaillant Mercier pour effectuer le travail.



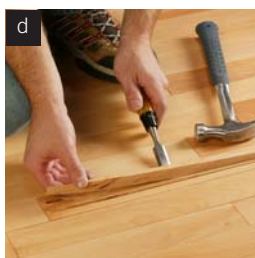
Sélectionnez une lamelle de remplacement légèrement plus longue que celle à remplacer. Choisissez une lamelle qui se marie bien à celles environnantes.



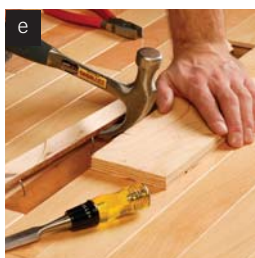
À l'aide d'une scie circulaire ou d'une toupie, couper la lamelle sur toute sa longueur à environ 1/2 " de chaque côté des bordures. Ajustez la profondeur de coupe en fonction de l'épaisseur de la lamelle. Pour un plancher collé, effectuez plusieurs coupes rapprochées afin de séparer la lamelle en sections réduites.



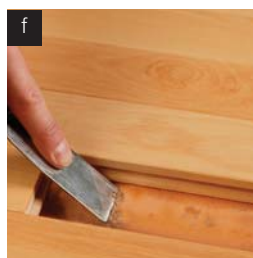
Effectuez une coupe en diagonale au centre de la lamelle d'une extrémité à l'autre des incisions réalisées à l'étape précédente (plus d'une coupe peut être nécessaire lorsque la lamelle est collée).



À l'aide d'un ciseau à bois, retirez d'abord la partie centrale de la lamelle (entre les incisions latérales).



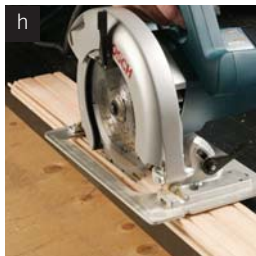
Retirez les clous ou agrafes puis éliminez les bordures en évitant d'endommager les lamelles avoisinantes.



Retirez le papier de construction le cas échéant ou l'adhésif en place et nettoyez la surface de tout résidu.



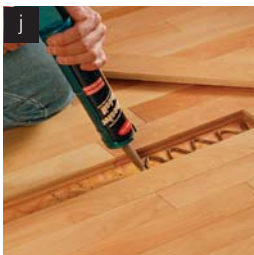
Taillez la lamelle de la longueur désirée en coupant la partie mâle de cette dernière.



Retirez la partie inférieure de la rainure femelle sur le côté et le bout de la lamelle.



Insérez la lamelle en guise d'essai à la position qu'elle devra occuper et retirez-la.



Appliquez l'adhésif sur le sous-plancher.



Positionnez la lamelle en place à l'aide d'un maillet de caoutchouc et d'un bloc de bois.

## La restauration d'un plancher préverni

Les planchers prévernés en usine peuvent faire l'objet de restauration après plusieurs années d'utilisation. Deux solutions s'offrent généralement aux consommateurs selon l'état du parquet. Il est possible d'appliquer une nouvelle couche de finition si l'usure est limitée. On peut également procéder à un sablage de la surface et à l'application d'un nouveau fini. Cette dernière option permet aux consommateurs de changer la coloration du plancher en appliquant une teinture.



innovation, tradition... perfection

1 800 463-7048 | [www.planchersmercier.com](http://www.planchersmercier.com)